

SOLIDWORKS 维护服务计划

增强您用于创新的投资



SOLIDWORKS® 维护服务计划使您能够即时访问最新的 SOLIDWORKS 版本和升级、实时技术支持、广泛的在线资源和增强功能优先申请权，同时帮助您了解最新动态和保持竞争力，并提高投资回报率 (ROI)。

为何需要维护服务？

SOLIDWORKS 每年都会增加新的功能和增强用户体验，以帮助您设计出一流的产品，并与制造商和供应商进行有效地交流。

加快您的设计过程并为您的团队提供资源支持，以帮助它们更快和更智能地工作，从而将您的产品开发转化为商业上的成功。

其支持、升级、新版本、特别版本、附加功能、网络广播和培训全都是专门为 SOLIDWORKS 维护服务客户而设计的，它们可以通过一种直观的 3D 设计体验帮助提高您的业绩和工作效率，从而节省您的时间和金钱。

SOLIDWORKS 维护服务计划提供：

- 自动升级您的许可 SOLIDWORKS 软件
- 由当地授权增值经销商 (VAR) 提供的实时技术支持
- 为维护服务成员设计的软件增强功能
- 允许访问 My.SolidWorks.com 上的特权内容 – 从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的所有信息
- 允许访问 SOLIDWORKS 客户门户网站 – 在线享受从购买到安装和升级服务的入口

本地技术支持 — 从本地认证 SOLIDWORKS VAR 获得实时技术支持，其中包括产品功能、命令、安装方面的电话协助，以及对前一个版本和当前版本 SOLIDWORKS 软件的故障排除。该政策可最大限度地减少生产延迟，使您平稳过渡到软件的最新版本。遍布 71 个国家/地区的将近 400 家 SOLIDWORKS VAR 为客户提供支持，交付高水平的服务。

新的软件版本 — 获得最新的 SOLIDWORKS 软件，帮助提升您的业绩和工作效率。充分利用创新的工具和领先的技术，更快、更准确地进行设计。

软件升级 — 及时了解 SOLIDWORKS 软件的升级和服务包，解决由 SOLIDWORKS 社区报告的重大问题，以及其他功能与受支持的文件格式。

SOLIDWORKS VISUALIZE — 对于每个 SOLIDWORKS Professional 和 Premium 活动订阅许可证，SOLIDWORKS Visualize Standard 包含在内。对于需要为其 3D 数据拍摄“照片”的任何人来说，SOLIDWORKS Visualize 都是获得照片质量图像的最快、最轻松方式。可向公司的任何人提供此独立的 Visualize 套件，无需在同一台机器上安装 SOLIDWORKS CAD。这意味着，3D 建模和 3D 可视化可并行发生。

CSWP 和 CSWA 考试 — CSWP (SOLIDWORKS 认证专业工程师) 和 CSWA (SOLIDWORKS 认证助理工程师) 考试能够检验用户使用软件的熟练程度，从而帮助管理人员了解需要对用户进行哪方面的培训。培养您的团队的技能和开发能力，以使他们在其职业生涯中获得提升，并提高工作效率。每套 SOLIDWORKS 的维护服务客户每年可免费参加两次核心考试和两次高级考试，以帮助磨砺其工程团队的 SOLIDWORKS 技能。

SOLIDWORKS 客户门户 — 获得对易于搜索的深度信息和资源存储库 (包含多语言支持) 的完全访问权限，以帮助提高生产效率。

服务请求 (SR) 和软件性能报告 (SPR)

向技术支持或我们的开发团队提交软件问题的事件报告。使用跟踪号码查看状态，并监控已记录的服务包中的问题解决情况。

增强功能申请

影响 SOLIDWORKS 的开发，并就我们在改进软件方面所能做的事情提供您的反馈意见。新的增强功能中约有 90% 来自客户建议。我们通过增加增强功能和新的功能来应对新的趋势，并为您提供您最需要的工具。

客户体验计划

提出自己的想法建议，并且预览 SOLIDWORKS beta 版本和即将发布的 SOLIDWORKS Early Visibility (EV) 服务包。

MY.SOLIDWORKS.COM — 从一个位置即可了解关于 SOLIDWORKS 产品的所有信息。MySolidWorks 可以随时、随地在任何设备上将您连接到全部位于一个位置的相关 SOLIDWORKS 内容和服务，从而提高您的工作效率。立即与您的经销商探讨 MySolidWorks Standard 和 MySolidWorks Professional (仅向维护服务用户提供) 中的新增功能和价值。

MySolidWorks 培训

随时、随地在任何设备上按照您自己的日程安排和进度学习 SOLIDWORKS。维护服务客户可以获得逾 400 个培训视频的访问权限。

知识库

访问强大的搜索引擎可搜索庞大的技术数据库，如解决方案、帮助主题、技术提示以及最佳实践。访问我们的资源库，从网络广播和技术提示到管理指南和技术演示文稿。

论坛

在范围广泛的讨论主题中与用户的 SOLIDWORKS 社区保持联系，讨论主题几乎涉及 SOLIDWORKS 的所有方面。

SOLIDWORKS 产品开发解决方案

SOLIDWORKS 软件为用户提供直观的 3D 开发环境，使您能够充分发挥设计和工程资源的生产效率，从而可更快、更经济地创造出更好的产品。请访问以下网站，查看全部 SOLIDWORKS 的设计、仿真、技术交流和数据管理软件：www.solidworks.com.cn/solutions。

了解更多信息

要了解有关 SOLIDWORKS 维护服务计划的更多信息，请访问 www.solidworks.com.cn/subscription。

我们的 3DEXPERIENCE 平台为我们服务于 12 个行业领域的品牌应用程序提供了技术驱动，同时提供了一系列丰富的行业解决方案经验。

3DEXPERIENCE® 公司达索系统为企业和用户提供一个可持续构想创新产品的虚拟空间。本公司全球领先的解决方案转变了产品的设计、生产和支持方式。达索系统协作解决方案促进社会创新，实现了更多通过虚拟世界改善现实世界的可能性。本集团为 140 多个国家/地区、各行各业、不同规模的 220000 多家客户带来价值。更多信息，请访问 www.3ds.com/zh。



亚太地区

Dassault Systèmes
ThinkPark Tower
2-1-1 Osaki, Shinagawa-ku
东京 141-6020
日本

America

Dassault Systèmes
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA

达索系统 (上海) 信息技术有限公司

+86 400-818-3535
infochina@solidworks.com